Despachador de agua

Manual de uso y cuidado

Modelo
GXCBL01D

Lea cuidadosa y completamente este manual.

PM01

Por favor lea cuidadosamente este manual antes de operar su despachador de agua. Consérvelo para referencias futuras.

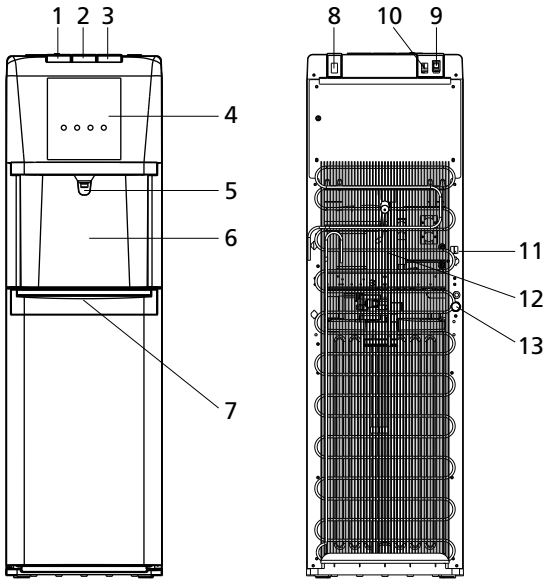
Índice

Partes 3
Instrucciones importantes de seguridad 4
Preparación 5
Despachando agua 7
Solución de problemas 8
Limpieza del aparato 9
Instrucciones de instalación 10
Especificaciones 10
Servicio 13
Garantía 14

No debe deshacerse de este producto junto con los desperdicios domésticos. Debe deshacerse de él en un sitio autorizado para aparatos eléctricos y electrónicos.

Al recolectar y reciclar desechos usted ayuda a salvar recursos naturales y se asegura de que se ha deshecho del producto de manera amigable con el medio ambiente y sana.

Partes de su despachador de agua



1. Botón para despachar agua caliente
2. Botón para despachar agua a temperatura ambiente
3. Botón para despachar agua fría
4. Panel
5. Surtidor
6. Panel frontal
7. Charola recolectora de agua
8. Interruptor de lámpara LED nocturna
9. Interruptor de calentamiento
10. Interruptor de enfriamiento
11. Cordón eléctrico
12. Condensador
13. Salida de agua caliente

Notas importantes:

- Este aparato es apropiado para usarse con botellas de agua de 11,3 litros (3 galones) o de 18,9 litros (5 galones).
- Este aparato debe fijarse contra el piso o contra un muro.

Instrucciones importantes de seguridad

ADVERTENCIAS:

PARA REDUCIR EL RIESGO DE LESIONES Y DAÑOS A LAS PROPIEDADES, EL USUARIO DEBE LEER POR COMPLETO ESTE MANUAL ANTES DE ARMAR, INSTALAR Y OPERAR ESTE APARATO.

EL NO SEGUIR LAS INSTRUCCIONES CONTENIDAS EN ESTE MANUAL PUEDE CAUSAR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LAS PROPIEDADES.

ESTE APARATO DESPACHA AGUA A TEMPERATURAS ALTAS. EL NO USARLO APROPIADAMENTE PUEDE CAUSAR LESIONES PERSONALES.

CUANDO OPERE ESTE APARATO, SIGA SIEMPRE PRECAUCIONES BÁSICAS DE SEGURIDAD INCLUYENDO LAS SIGUIENTES:

- Antes de usarlo, este despachador de agua debe armarse apropiadamente y debe fijarse contra el piso o un muro de acuerdo con las instrucciones de este manual.
- Este despachador ha sido diseñado para despachar agua solamente. NO lo use para despachar otros líquidos. NO lo use con otros propósitos. Nunca use ningún otro líquido en el despachador que no sea agua pura embotellada y segura microbiológicamente.
- Para uso en interiores solamente. Mantenga el despachador de agua en un sitio seco alejado de la luz directa del sol. NO use este aparato en exteriores.
- Instale y use este aparato sobre una superficie rígida, plana y nivelada.
- NO empotre esta aparato ni lo coloque dentro de un gabinete.
- NO opere el despachador en presencia de vapores explosivos.
- Deje un espacio mínimo de 10 cm entre la parte trasera del aparato y un muro. Permita que existe una circulación de aire entre los muros y el despachador. Para permitir esta circulación de aire debe existir un espacio libre de 20 cm a los lados del aparato.
- Conecte el aparato al suministro de energía a través de un contacto eléctrico apropiadamente aterrizado.
- No use una extensión eléctrica para conectar su despachador de agua.
- Nunca desconecte el aparato jalando el cordón eléctrico. Para desconectarlo, tome la clavija del cordón eléctrico y jálela en línea recta hacia afuera del contacto.
- No use el aparato si el cordón eléctrico está deshilachado o dañado de cualquier otra manera.
- Para evitar un choque eléctrico, NO sumerja el cordón eléctrico, la clavija eléctrica ni ninguna otra parte del aparato en agua o en otro líquido.
- Antes de limpiar el aparato, asegúrese de que se encuentra desconectado del suministro de energía.
- Nunca permita que los niños despachen agua caliente sin supervisión directa y apropiada de un adulto. Desconecte la unidad cuando no la use para evitar que sea operada sin supervisión por los niños.
- El servicio debe ser llevado a cabo solamente por un técnico del centro autorizado de servicio.

⚠ ADVERTENCIA: NO DAÑE EL CIRCUITO DE REFRIGERACIÓN.

- Los adultos deben supervisar a los niños para asegurarse de que estos no jueguen con el aparato.
- Este aparato no debe ser usado por personas (incluyendo niños) con capacidades mentales, físicas o sensoriales reducidas, o bien sin experiencia o conocimiento, a menos que sean supervisadas o reciban instrucciones de uso de una persona responsable de su seguridad.
- Este aparato ha sido diseñado para usarse en aplicaciones domésticas y similares, por ejemplo en cocinas, en áreas para personal en oficinas y otros ambientes laborales, hoteles, moteles y en otros ambientes tipo residenciales.
- **Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar riesgo.**
- Nunca voltee de cabeza el aparato ni lo incline más de 45º.
- El termostato ha sido ajustado de fábrica. No es necesario que usted lo ajuste de nuevo. Cuando la máquina se encuentra a una temperatura por debajo del punto de congelación y bloqueada por hielo, el interruptor de enfriamiento debe permanecer apagado por 4 horas antes de encenderlo de nuevo para continuar su operación.
- Después de apagar el interruptor de encendido, el aparato puede encenderse de nuevo después de una espera de 3 minutos.

Preparación

Ubique el despachador

1. Asegúrese de que el aparato se encuentra en su posición vertical.
2. Coloque el despachador sobre una superficie rígida y nivelada en un lugar fresco, con sombra y cerca de un contacto eléctrico aterrizado. **Nota: Aún NO conecte el aparato al suministro de energía eléctrica**.
3. Acomode el aparato de manera que exista un claro de 20 cm entre la parte posterior del mismo y el muro y 20 cm de claro también hacia los lados del despachador.

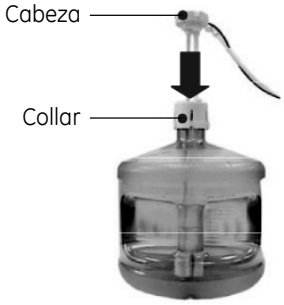
Armado

1. Retire la charola recolectora de agua de la puerta y coloque la rejilla sobre ella.
2. Inserte la charola recolectora de agua y su rejilla en su posición, en la puerta.
3. Fije el aparato contra el piso o un muro de acuerdo con las instrucciones de la sección de instalación.

Instale la botella de agua

1. Abra la puerta del despachador.
2. Coloque el conjunto de la sonda en el colgador para la sonda.
3. Coloque una botella (o garrafón) nuevo fuera del gabinete.
4. Retire la tapa de plástico completa de la parte superior de la botella.
5. Limpie el exterior de la botella (o garrafón) usando un trapo limpio.
6. Coloque la sonda dentro de la botella o garrafón.
7. Deslice el collar hacia abajo hasta que asiente produciendo un clic, en su sitio.
8. Empuje la cabeza hacia abajo hasta que el tubo toque el fondo del garrafón o botella.
9. Deslice el garrafón o botella dentro del gabinete y cierre la puerta.

Garrafón o botella de
18,9 litros (5 galones)



Garrafón o botella de
11,3 litros (3 galones)

Suministre la energía eléctrica

Conecte el cordón eléctrico en un contacto de pared apropiadamente aterrizado.

En este momento, la bomba comienza a mover agua desde la botella o garrafón, hacia los tanques de agua caliente y fría. Le tomará unos 12 minutos al despachador llenar los tanques por primera vez. Durante este periodo, la bomba trabaja continuamente. Esto es normal.

Active el calentamiento y enfriamiento de agua

Aviso: Este aparato no despacha agua caliente ni fría sino hasta que se activan los interruptores.

Para activar, presione la parte superior de los interruptores para comenzar a calentar y enfriar el agua.

- Si no desea agua caliente, apague el interruptor de calentamiento (de color rojo) presionando la parte inferior de dicho interruptor.
- Si no desea agua fría, apague el interruptor de enfriamiento (de color verde) presionando la parte inferior de dicho interruptor.

Active la lámpara de iluminación nocturna

Presione la parte superior del interruptor de color azul para encender la luz. Presione la parte inferior de este mimo interruptor para apagar la lámpara.

Despachando agua

Esta unidad ha sido probada y sanitizada antes de ser empacada y embarcada. Durante el tránsito del producto podrían acumularse polvo y olores en los tanques y en las líneas. Antes de servir agua para beber, despache y deseche un litro de agua por lo menos.

Despachando agua fría

Después de la preparación, le tomará 1 hora aproximadamente al despachador generar el máximo de agua fría. Durante este tiempo, el compresor podría trabajar continuamente. Esto es normal.

1. Coloque su botella, vaso, jarra o cacerola debajo del surtidor.
2. Presione el botón del control de agua fría para comenzar a despachar agua.
3. Suelte el botón del control una vez que despache la cantidad de agua deseada.

Despachando agua a temperatura ambiente

1. Coloque su botella, vaso, jarra o cacerola debajo del surtidor.
2. Presione el botón del control de agua a temperatura ambiente para comenzar a despachar agua.
3. Suelte el botón del control una vez que despache la cantidad de agua deseada.

Despachando agua caliente

Después de la preparación, le tomará unos 15 a 20 minutos al despachador generar agua caliente.

1. Coloque su botella, vaso, jarra o cacerola debajo del surtidor.
2. Presione el botón del control de agua caliente para comenzar a despachar agua.
3. Suelte el botón del control una vez que despache la cantidad de agua deseada.

Cambiando los garrafones o botellas

Cuando el garrafón o botella de agua se vacía, una luz indicadora de color rojo parpadea. Reemplace el garrafón o botella tan pronto como sea posible.

Importante: No despache agua caliente, fría o a temperatura ambiente si la luz indicadora de color rojo parpadea, ya que podría vaciar los tanques y causar que el aparato se sobrecaliente.

1. Abra la puerta del despachador.
2. Deslice hacia afuera del gabinete la botella o garrafón vacío.
3. Retire el conjunto de la sonda de la botella o garrafón vacío. Coloque el conjunto de la sonda en el colgador para la sonda.
4. Haga a un lado la botella o garrafón vacío.
5. Coloque la botella o garrafón de agua nuevo fuera del gabinete. Retire la tapa de plástico completa de la parte superior del garrafón de agua. Limpie el exterior del garrafón usando un trapo limpio.
6. Coloque la sonda dentro de la botella o garrafón de agua. Deslice el collar hacia abajo hasta que llegue a su sitio produciendo un "clic". Empuje la cabeza hacia abajo hasta que toque el fondo de la botella o garrafón.
7. Deslice la botella o garrafón nuevo dentro del gabinete y cierre la puerta.

Solución de problemas

Problema	Posible solución
Fuga de agua.	• Desconecte el aparato del suministro de energía eléctrica y reemplace la botella o garrafón de agua.
No se puede obtener agua por el surtidor.	• Asegúrese de que la botella o garrafón de agua no está vacío. • Asegúrese de presionar bien el botón para despachar agua a la temperatura que usted desea.
El agua fría no está fría.	• Después de preparar la máquina, espere una hora para poder comenzar a obtener agua fría. • Asegúrese de que el cordón eléctrico esté apropiadamente conectado a un contacto que funcione. • Asegúrese de que existe un claro mínimo de 20 cm entre la parte posterior del aparato y el muro; y entre los costados del aparato y los muros laterales. • Asegúrese de que el interruptor de color verde en la parte posterior del despachador, se encuentre encendido. • Si después de revisar estos puntos, el agua aún no está fría, entonces contacte al centro de servicio autorizado más cercano.
El agua caliente no está caliente.	• Después de preparar la máquina, espere unos 15 a 20 minutos para poder comenzar a obtener agua caliente. • Asegúrese de que el cordón eléctrico esté apropiadamente conectado a un contacto que funcione. • Asegúrese de que el interruptor de color rojo en la parte posterior del despachador, se encuentre encendido.
La lámpara de iluminación nocturna no trabaja.	• Asegúrese de que el cordón eléctrico esté apropiadamente conectado a un contacto que funcione. • Asegúrese de que el interruptor de encendido de la lámpara de iluminación nocturna en la parte posterior del despachador, se encuentre encendido.
El aparato genera demasiado ruido.	• Asegúrese de que el aparato se encuentre colocado sobre una superficie nivelada.

Limpieza del aparato

⚠ ADVERTENCIA: ANTES DE LLEVAR A CABO CUALQUIER TRABAJO DE LIMPIEZA, DESCONECTE EL APARATO DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.

El aparato ha sido desinfectado antes de dejar la fábrica. Limpie el despachador antes de instalar por primera vez un garrafón o botella de agua.

Instrucciones de limpieza y drenado

1. Presione los botones para despachar agua y deje que fluya 1 litro de agua aproximadamente por el surtidor.
2. Retire el garrafón o botella de agua del aparato.
3. Coloque una cubeta por debajo del puerto de salida del desagüe. Retire el tapón del puerto de desagüe y permita que el agua del interior se drene.
4. Una vez drenado el aparato, reinstale el tapón del puerto de desagüe.

Atención: El aparato calienta el agua hasta una temperatura de 90 °C, lo que puede causar quemaduras severas. Opere el aparato cuidadosamente.

Esterilizado

El aparato debe esterilizarse usando un desinfectante comprado por separado en una farmacia. Siga las instrucciones de uso del desinfectante y después lave el aparato usando agua. Consulte la sección "instrucciones de limpieza y drenado". Este procedimiento debe repetirse cada tres meses normalmente.

Cómo remover depósitos minerales

Asegúrese de que el despachador esté apagado. Mezcle 4 litros de agua con 200 g de cristales de ácido cítrico. Coloque esta mezcla en el aparato y asegúrese de que pueda despachar esta mezcla presionando el botón para despachar agua caliente. Encienda el aparato por 10 minutos y drénelo después de 30 minutos. Enjuague con agua limpia unas dos o tres veces. Repita este procedimiento cada seis meses.

Nunca trate de desarmar este aparato usted mismo.

Instrucciones de instalación

Para evitar que el aparato caiga, instale las ménsulas de acuerdo con estas instrucciones:

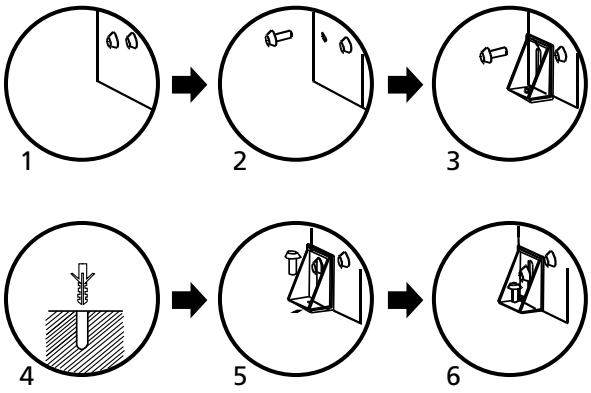
1 y 2. Afloje el tornillo de la esquina izquierda o derecha inferior como lo muestran las ilustraciones 1 y 2.

3. Use el tornillo para fijar la ménsula del lado izquierdo o derecho inferior del aparato.

4. Haga una perforación en la cubierta sobra la que se apoyará el aparato.

5. Acomode el aparato en su sitio y fije la ménsula contra la superficie sobra la que se apoya.

6. Apriete los tornillos de la ménsula.



Especificaciones de su despachador de agua

Tensión de alimentación o tensión nominal (Volt)	127 V ~
Frecuencia de operación o frecuencia nominal (hertz)	60 Hz
Potencia nominal (Watt) de enfriamiento	101 W
Potencia nominal (Watt) de calentamiento	490 W
Refrigerante / Cantidad	R134a / 40 g

Notas

Notas

El especialista en servicio de línea blanca

serviplus®

Tel. sin costo (dentro de México): **01.800.90.29.900**
Internet: **www.serviplus.com.mx**
Atención al distribuidor (dentro de México): **01.800.50.91.600**

serviciomabe

El especialista en línea blanca

mabe · GE · INRESA

Servicio exclusivo Argentina, Chile, Colombia y Perú

Argentina:
(5411) 4489.8900

Chile: 600.364.3000
www.serviciomabe.cl

Colombia:
Dentro de Bogotá (571) 489.7900
Fuera de Bogotá 01800.051.6223
www.serviciomabe.com.co

Perú: 080070630
programacion.servicio@mabe.com.pe

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra. Este documento es indispensable para hacer válida la garantía.
3. Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
4. En el directorio anexo, localice el Centro de Servicio más cercano a su localidad y llame para reportar la falla que presenta el aparato.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales

México, D.F.
01-55-5227-1000

Monterrey
01-81-8369-7990

Guadalajara
01-33-3669-3125

Costa Rica
(506) 2277.2100

El Salvador
(503) 2527.9301
(503) 2208.1786

Honduras
(504) 221.0034
(504) 221.1285

Panamá
(507) 261.3911
(507) 261.3397

Ecuador
1800.73.7847

Guatemala
(502) 6685.6769
(502) 6685.6771

Nicaragua
(505) 2249.7867
(505) 2249.6952

Venezuela
(0501) 737.8475

Centros de servicio México

• Acapulco
Av. Costera Miguel Alemán #68
Fracc. Las Playas
39390 Acapulco, Guerrero
(01.744) 482.9044, 45 y 46.

• Aguascalientes
Av. Aguascalientes #1119
Jardines de Bugambilias
20200 Aguascalientes, Ags.
(01.449) 978.8870 y 8871

• Cancún
Av. Miguel Hidalgo Reg. 92 Manzana 47 Lote 10
77516 Cancún, Quintana Roo
(01.998) 880.0760, 0820 y 0965

• Cd. Juárez
Porfirio Díaz # 852
ExHipódromo
32330 Cd. Juárez, Chihuahua
(01.656) 616.0418, 0453 y 0454

• Cd. Victoria
José de Escando #1730
Zona Centro
89100 Cd. Victoria, Tamaulipas
(01.834) 314.4830

• Culiacán
Blvd. E. Zapata #1585 Pte.
Fracc. Los Pinos
80120 Culiacán, Sinaloa
(01.667) 717.0353, 0458 y 714.1366

• Chihuahua
Av. de las Industrias # 3704
Nombre de Dios
31110 Chihuahua, Chihuahua
(01.614) 413.7901, 7012 y 3693

• Guadalajara
Calzada de las Palmas #130-C
San Carlos
44460 Guadalajara, Jalisco
(01.33) 3669.3125

• La Paz
Revolución #2125 entre
Allende y B. Juárez
Centro
23000 La Paz B.C. Sur
(01.612) 125.9978

• León
Prolongación Juárez #2830-B,
Plaza de Toros
37450 León, Guanajuato
(01.477) 770-0003, 06 y 07

• Matamoros
Porfirio Muñoz Ledo # 22
Magisterial Cebetis
87390 Matamoros, Tamaulipas
(01.868) 817.6673 Fax: 817.6959

• Mérida
Calle 22 #323 X 13 y 13a.
Ampliación Cd. Industrial
97288 Mérida, Yucatán
(01.999) 946.0275, 0916, 3090, 3428 y 3429

• México D.F.
Prol. Ings. Militares #156
San Lorenzo Tlaltenango
11210 México, D.F.
(01.55) 5227.1000

• Monterrey
Carretera Miguel Alemán km 5
Vista sol
67130 Cd. Guadalupe, N.L.
(01.81) 8369.7990

• Nuevo Laredo
Guerrero # 2518 Local 3
Col. Juárez
88060 Nuevo Laredo, Tamaulipas
(01.867) 714.9464

• Piedras Negras
Daniel Farías # 220 Nte.
Buenavista
26040 Piedras Negras, Coahuila
(01.878) 783.2890

• Puebla
Calle 24 Sur # 3532 (entre 35 y 37 Ote.)
Col. Santa Mónica
72540 Puebla, Puebla
(01.222) 264.3731, 3490 y 3596

• Querétaro
Av. 5 de Febrero # 1325
Zona Industrial
Benito Juárez
76120 Querétaro, Qro.
(01.442) 211.4741, 4697 y 4731

• Reynosa
Calle Dr. Puig # 406 entre Dr. Calderón y Dr. Glz.
Col. Doctores
88690 Reynosa, Tamaulipas
(01.899) 924.2254 y 924.6220

• San Luis Potosí
Manzana 10, Eje 128 s.n.
Zona Industrial del Potosí
78395 San Luis Potosí, S.L.P.
(01.444) 826.5686

• Tampico
Carranza # 502 Pte. Zona Centro
89400 Cd. Madero, Tamaulipas
(01.833) 215.4067, 216.4666 y 216.2169

• Tijuana
Calle 17 #217
Libertad Parte Alta
22300 Tijuana, B.C.
(01.664) 682.8217 y 19

• Torreón
Blvd. Torreón-Matamoros #6301 Ote.
Gustavo Díaz Ordaz
27080 Torreón, Coahuila
(01.871) 721.5010 y 5070

• Veracruz
Paseo de Las Américas #400 esq. Av. Urano,
Centro comercial Plaza Santa Ana
Predio Collado Boticaria
94298 Boca del Río, Veracruz
(01.229) 921.1872, 2253, 9931 y 9934

• Villahermosa
Calle Carlos Green #119-C casi esq. con Av. Gregorio Méndez
ATASTA
86100 Villahermosa, Tabasco
(01.993) 354.7350, 7382, 7392 y 7397

Póliza de garantía

Mabe, garantiza este producto por 1 año a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto atribuible a la calidad de sus materiales o mano de obra durante su fabricación, bajo las siguientes condiciones:

1. Para hacer efectiva esta garantía, deberá recurrir a cualquiera de nuestros Centros de Servicio Serviplus/Serviciomabe*, llamando a los teléfonos que se indican en el directorio que forma parte de esta garantía y donde podrá obtener las partes, refacciones, consumibles y accesorios.
2. Mabe, se compromete a reparar o reemplazar cualquier parte del producto encontrada con falla, en el domicilio del cliente y sin ningún cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse. Los técnicos de Serviplus/Serviciomabe* están capacitados y cuentan con las herramientas necesarias para hacer las reparaciones a domicilio, asegurándose de que el producto funcione correctamente.
3. Cuando nuestro técnico de Serviplus/Serviciomabe* asista a revisar el producto, se deberá presentar el producto con la póliza de garantía debidamente sellada por la casa comercial donde se adquirió, o la factura, nota o comprobante de compra.
4. El tiempo de reparación no excederá de 30 días, contados a partir de la recepción de la llamada en nuestros Centros de Servicio Serviplus/Serviciomabe*.
5. La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:
   - Si el producto ha sido usado en condiciones distintas de las normales.
   - Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en idioma español.
   - Si el producto ha sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.
6. Limitaciones de la garantía. Esta garantía no será válida:
   - Si no presenta la póliza de garantía debidamente sellada, factura, nota, o algún otro documento que acredite la fecha de compra del producto.
   - Por la eliminación o modificación de los números de serie o la ruptura de cualquier sello que lleve el artefacto.
   - Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
   - Si el producto se encuentra fuera del periodo de garantía otorgado por el fabricante.
   - Si ha sido utilizado con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
   - Daños en pintura y partes de apariencia, cuando el producto esté expuesto a la intemperie.
   - Rotura de piezas por mal manejo.
   - Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
   - Daños por uso de partes que no sean genuinas.
   - Daños en el producto causados en su transportación, cuando ésta sea por cuenta del comprador.

Advertencia: Esta garantía no tiene cobertura internacional. Solamente tiene vigencia en el país en donde fue adquirido el producto, de acuerdo con los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. El cliente debe presentar la factura de compra para respaldar el origen de la misma.

Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por 5 años (aplica solamente para Colombia).

PARA SER LLENADO POR EL DISTRIBUIDOR

Producto:_____ Marca: _____

Modelo:_____ No. de Serie: _____

Fecha de venta:_____ Distribuidor: _____

_____

Importado y comercializado por:

☐ **Mabe S.A. de C.V.**
Paseo de Las Palmas 100
Col. Lomas de Chapultepec
Delegación Miguel Hidalgo
México D.F., C.P. 11000
R.F.C.: MAB911203RR7

☐ **Chile**
Comercial Mabe Chile Ltda.
Av. Presidente Riesco Nro. 5711 Piso 14 Oficina 1403
Las Condes, Santiago, Chile

☐ **Colombia**
Mabe Colombia S.A.S.
Carrera 21 No. 74-100
Parque industrial Alta Suiza
Manizales - Caldas
Tel.: (096) 878 3700
Colombia.
U.A.P. #141 de la DIAN

☐ **Ecuador**
Mabe Ecuador
KM 14 ½ Vía Daule
Guayaquil – Ecuador
RUC: 0991321020001

☐ **Perú**
Mabe Perú S.A.
Calle Los Antares Nro. 320 Torre "A"
Ofic. 701 Urb. La Alborada
Santiago de Surco - Lima
R.U.C. 20293670600

☐ **Venezuela**
Mabe Venezuela C.A.
Av. Sanatorio del Avila,
Urb. Boleíta Norte,
Edif. La Curacao, Piso 1 al 3,
Caracas, zona postal 1060
RIF: J-00046480-4

*Exclusivo Serviciomabe Colombia

Información aplica a Argentina **exclusivamente**

Certificado de garantía

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de KRONEN INTERNACIONAL S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, faltas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquiriente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL, S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km. de los mismos.

Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayaduras, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

En ningún caso KRONEN INTERNACIONAL S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquiriente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1. Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por KRONEN INTERNACIONAL S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.
2. Que los talones de la garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.
3. Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
4. Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
5. Verificar que la tensión de línea corresponda a 220 V y 50 Hz.

IMPORTANTE

1. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2. Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparado por esta garantía.
3. Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

Identificación de la unidad

Propietario: _____

Lugar y fecha de compra: _____ Factura No.: _____

Firma y sello de la casa vendedora: _____

REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:

Nombre del propietario: _____

Calle: _____ No.: _____

Localidad: _____ Código postal: _____

Provincia: _____ Teléfono: _____

No. factura: _____ Fecha de compra: _____

Casa vendedora: _____

Información aplica a Chile **exclusivamente**

CERTIFICADO DE GARANTÍA 1 AÑO

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.
2. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra de¡ producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación.

   Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva.

   Para solicitar servicio por parte de COMERCIAL MABE CHILE LTDA., el cliente debe contactar nuestro call center al número 376.8649 en la región metropolitana, al 600-364-3000 para el resto del país o en el si sitio Web www.serviciomabe.cl

   Así mismo, COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de COMERCIAL MABE CHILE LTDA.
3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA: Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de COMERCIAL MABE CHILE LTDA. como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores.

   En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a COMERCIAL MABE CHILE LTDA., deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.
4. CANCELACION DE LA GARANTÍA: Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:
   a) Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por COMERCIAL MABE CHILE LTDA., ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
   b) Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
   c) Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
   d) Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.
5. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en esté certificado.

ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico.
Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

mabe

serviciomabe
El especialista en línea blanca
mabe GE INRESA